

# ASIGURAREA CALITĂȚII – QUALITY ASSURANCE

Octombrie – Decembrie 2011 Anul XVII Numărul 68

## A 12-a Conferință Internațională “Calitate și Siguranță în Funcționare” – CCF 2012 Neptun, Septembrie 2012

- Cea de-a 12-a ediție a celei mai importante reuniuni științifice în domeniu ce se desfășoară în România, **Conferința Internațională “Calitate și Siguranță în Funcționare” – CCF 2012**, va fi organizată – conform periodicității deja stabilite – la începutul lunii **septembrie 2012** în pitorescul cadru oferit de perla litoralului românesc, stațiunea Neptun.
- Conferința Internațională **“Calitate și Siguranță în Funcționare” – CCF 2012** este organizată de către **Asociația Societatea Română pentru Asigurarea Calității** în cooperare cu mai multe organizații naționale și internaționale în domeniu și se va desfășura sub egida științifică a prestigiosului **Institute of Electrical and Electronics Engineers – IEEE**, ceea ce este în măsură să crească importanța evenimentului și să-i accentueze deschiderea internațională.
- Potențialii autori trebuie să aibă în vedere la elaborarea lucrărilor că în cadrul **CCF 2012** pot fi abordate toate laturile: **inginerescă, sociotehnică, managerială, economică, juridică** ș.a. și implicațiile **calității și siguranței în funcționare** (fiabilitate, mentenabilitate, disponibilitate, securitate ș.a.). În consecință, diferitele puncte de vedere, inclusiv cele polemice, privind **ingineria, managementul și certificarea calității și a siguranței în funcționare** sunt binevenite în cadrul **CCF 2012**, organizatorii având în vedere organizarea mai multor dezbateri și “mese rotunde” asupra unor aspecte controversate ale acestui domeniu interdisciplinar de mare actualitate.
- **Tematica orientativă a conferinței** – prezentată alăturat – dorește să reflecte progresele, oportunitățile, dar și problemele și provocările în domeniul calității pentru societatea și economia românească la acest debut de mileniu, în condițiile particulare ale crizei economice mondiale: cum poate contribui calitatea – ca principal factor al competitivității – la ieșirea din criză, salvagardarea și rolul sistemelor de management dintr-o companie în condiții de criză etc. Prin caracterul ei internațional și, în consecință, prin participarea unor specialiști cunoscuți în domeniu (în principal din țări ale Uniunii Europene), **CCF 2012** poate constitui un veritabil **benchmarking** și **“moment al adevărului”** pentru organizațiile și specialiștii români: unde ne situăm – în raport cu celelalte țări ale Uniunii Europene – din punct de vedere al cercetărilor, educației, managementului și legislației în domeniul calității și a siguranței în funcționare și ce avem de făcut în această direcție.
- Se recomandă transmiterea rezumatelor și a lucrărilor propuse pentru **CCF 2012** (preferabil în limba engleză) *pe cale electronică* la adresele **CCF2012@srac.ro** (**General Chairman CCF2012** – dr. ing. **Dan G. Stoichițoiu**) și **bacivaro@euroqual.pub.ro** (**Chairman International Scientific Committee CCF2012** – prof. univ. dr. ing. **Ioan C. Bacivarov**).

### TEMATICA ORIENTATIVĂ a CCF 2012

- Managementul calității: ISO 9000 după două decenii și jumătate
- Managementul mediului: ISO 14000
- Managementul sănătății și securității ocupaționale: OHSAS 18001
- Managementul siguranței alimentare: HACCP, ISO 22000
- Managementul securității informației: ISO 27000
- Noi abordări: managementul responsabilității sociale (ISO 26000, SA 8000)
- Managementul riscului
- Sisteme integrate de management
- Managementul calității serviciilor (învățământ, sănătate, turism, sistemul bancar etc.) și evaluarea satisfacției clienților
- Business Continuity Management (BCM)
- TQM, Six Sigma, Instrumente ale managementului calității
- Acreditare (organisme de certificare, laboratoare, personal), certificare (sisteme de management, produse și servicii) și audit
- Tehnici moderne de control și evaluare a conformității
- Evaluarea conformității produselor în domenii reglementate
- Costurile calității (gestiunea calității)
- Abordări moderne în dependabilitate, reziliență și evolvabilitate
- Fiabilitate (metode matematice, proiectare, fiabilitatea previzională, experimentală și operațională, fiabilitatea factorului uman)
- Mentenabilitate (managementul mentenanței, tehnici de mentenanță preventivă și corectivă, RCM)
- Studiul asistat de calculator al calității și siguranței în funcționare
- Calitate, fiabilitate și securitate în sectorul tehnologiei informațiilor și comunicațiilor (IT&C)
- Legislație și standardizare în calitate și siguranță în funcționare